

共同谱写一曲华电人的抗疫赞歌

编者按：自校园疫情爆发以来，华电人在校党委的正确领导下，团结一致，戮力同心，共同抗疫，度过了一个个不眠之夜，谱写了一曲特殊时期保护师生健康与安全的校园赞歌。无论是曾经执鞭的的师长，还是诚心向学的学子，也无论是白衣执甲的医生，还是忙碌不休的后勤员工，大家心往一处想，劲往一处使，冒着随时可能被感染的风险，将学校的责任与大爱落到实处，精心守护着自己的家园，让美丽的华电在冬日里充满了温暖。

白衣执甲 向“疫”而行

湿透的衣衫、满脸的勒痕、泡皱的双手、酸疼的臂膀，逆行于初冬凉意，背着寒夜风雨。他们忙碌的身影，总是伴随着急促的脚步，在校园的各个角落出现……排查、采样、装试管、消毒、核对、编号、录入、加样，相同的动作，千万遍重复，从黎明破晓到夜色深沉。他们是校园疫情的逆行者，是疫情处置中的关键一环，他们用职业操守和责任担当，撑起校园疫情防控的铜墙铁壁，校园战疫集结号吹响，白衣战士“疫”路逆行。

先锋小队，身先士卒。11月8日晚，学校接到北京市昌平区疾控中心通知，告知学校出现一管十混一核酸检测呈弱阳性。校医院迅速触发校园应急响应机制，开展阳性人员筛查工作，同时第一批返校的医务人员与驻守在学校的第三方核酸采样机构工作人员共10人临危受命，组成“混阳人员核酸检测先锋小队”。

他们第一时间前往10名混阳人员所在宿舍进行现场抗原检测及咽拭子、环境采样。“时间紧迫，第一次遇到校园混阳事件，说不紧张是假的，毕竟10个人都有可能是阳性病人”，先锋小队成员刘晓燕说。“先取出盒子，再将液体倒入管中，左右鼻孔分别采样……我耳边一直重复着抗原检测的操作流程。我不确定到底是同事在说，还是我自己嘟囔出声的”，先锋小队成员杨立红回忆当时的场景。

通过现场抗原检测，先锋小队成功筛查出阳性人员，学校第一时间联系疾控中心，将其转运。“当发现我所做的抗原显示为两道杠，出了宿舍楼我默默地和旁人拉开了距离。如果我不幸被感染的话，我不希望再多传染一个”，先锋小队成员曲辉回忆道。

全员核酸，砥砺前行。在收到疾控中心的通知后，校医院迅速成立全员核酸检测小组，以“守土有责，守土负责，守土尽责”的责任担当，全员上岗，日夜坚守疫情防控一线，奋力筑起疫情疫情防控屏障。11月9日至18日，全校每日都会开展入楼、入层或入户全员核酸检测工作。

撕开棉签、采集咽拭子、放入试管、拧紧瓶盖、酒精消毒……核酸采样工作看似简单，但在人员短缺、外援未至的情况下，校医院医护人员以一当十，奋力完成任务。从信息扫码录入到核酸采样，每个人都在数条战线间急速奔走。核酸检测小组负责人于雁鸿回忆道，“在最开始的几天，我们人员极度短缺，几乎每人每天负责一整栋楼的核酸采样，还有些同事接管两栋楼……”

11日晚，校园里落下了初冬的大雨。由于天黑路滑，检测小组成员桑秋红走在路上时不时就会踩到水坑，回来时裤腿都已湿透。她抬头一看与她同行的江学军护士长，裤腿已湿了半截，鞋子已成了灌水的雨靴……疫情就是命令，防控就是责任，大家没有丝毫怨言，连续奋战在校园疫情防控的第一线。

每日全员核酸采样工作结束后，医护人员还要对漏检人员进行补检，对检测阳性样本进行复检、核对、转运，整个流程走下来，就是一整夜。风寒夜冷，医护人员的腿被冻得难以站立，日夜奋战，防护服下的衣物已被汗水浸透……检测小组成员贺江城说：“许多医护人员连续几天未能休息，开启‘白加黑’模式，有些同事熬夜之后第二天继续全副武装上阵采集核酸。”不畏艰难、挺身而出，核酸检测小组的“大白”们以坚如磐石的勇气与力量奋战在一线，为守护校园铿锵前行，不曾退却。

一位不愿透露姓名的核酸检测小组成员在他的日记中这样写道，最近夜里11点，我总是穿梭于校园中。或是去不同的校园方位、不同的单元、不同的楼层，一个一个寻找时空交集的人，或是去上门采样核酸。左腰疼得只能左手按着腰挪着走，有时我边走边想，最差就是横纹肌溶解，到时候最好是我送到北大医院去急救！当表格上最后一个人采样完核酸划了勾时，我和队友真的太开心了。可是突然接到电话，通知我再去采一趟漏检的学生。我的第一反应是先看楼层。太好了，一层，不用爬楼了！刚采完这个，又被告知五层还有一个漏检的，当时我真的要崩溃了，左腰疼的没法迈步上楼了，好难过啊。我在犹豫是否要给领导打电话，请求再派一个人来支援。可是同事们也是连轴转，大家分工不同，要么睡了，要么也在采集核酸的路上。怎么办？坚持吧，坚持就是胜利。

线上诊疗，日夜守护。特殊时期，校内的师生员工生病了该怎么办？校医院第一时间成立了线上诊疗小组，线上线下“双管齐下”满足师生的看病就医需求。

线上问诊24小时不打烊。学校实施封闭管理以来，校医院及时调整诊疗方式，利用微信群、电话、企业微信线上解答师生问询，建立了“问诊-登记-处置-销账”一套完整服务流程，为师生提供全天24小时不间断的医疗救治服务。日常门诊工作直接转移到线上，给急诊室值班医生带来了极大的压力，值班医生几乎全天无休。刘计荣医生说：“随着封闭天数的逐渐增加，师生就医需求也越来越大，急诊室电话一直处于忙碌状态，各种问题让我们应接不暇，每日平均处置电话业务200余人次”。

线下取药日夜不停歇。为了让师生患者能够尽快拿到所需药品，校医院联合人事处及后勤建立“药物配送志愿者”微信群，负责师生线下药品配送工作，解决了师生患者急需救助的问题。遇到夜间急诊需求，志愿者和学院领导亲力亲为，将所需药品和一份沉甸甸的“安全感”送到学生手中。

战场在线下，也在线上。双线作战的校医院迅速行动，不仅制定了高效的接诊机制，也联通了线上就医渠道，筑起校园疫情防控新防线。

流调筛查，细致入微。流调筛查是疫情防控中的一条隐形“战线”。早发现一分钟，危险就少一分。流调筛查小组重点排查涉阳高风险人群，筛查与阳性病例有过时空交集人员的行动轨迹；针对被流调人员，开展健康监测；统筹负责人住健康驿站人员的每日核酸检测，对符合解除隔离标准的师生，及时解除隔离……

一张张名单，一通通流调电话，投身风险人员筛查工作的他们，细致排查不放过任何一个蛛丝马迹。密密麻麻的流动轨迹，体现了不一样的华电速度。

物资保障，后方有我。晨光熹微，他们身穿全套防护服变身“大白”，与楼长、层长直接对接，及时补充、派送扫码手机、采样管、采样棉签等物资，采样途中收集各楼宇核酸采样样本，及时消杀、充电扫码手机，保障核酸采样顺畅进行；夜幕降临，他们依然在清点装备、分装物资……这是物资保障小组的工作人员忙碌的一天。他们按照需求清单注意核对点位信息、清理物资，一一派发，并分类标记，以便工作人员直接取用，提高工作效率。

物资保障小组的成员张子斌说：“面对每日数十套核酸检测物资的分装、标记，光靠我们物资组仅有的几位女生是办不到的，每到准备物资的时候，一声招呼，全院出动，大家齐心协力，共同完成任务，这就是大家庭的温暖”。

物资保障小组充分发扬“后方有我”的精神，在校园抗疫工作紧张推进的同时，物资保障小组的工作人员坚守阵地，不甘落后，默默付出，为奋斗在一线的员工保驾护航。

垃圾处置，一丝不苟。医疗垃圾处置是校园疫情防控的末端防线，校园每日全员核酸检测产生的医疗垃圾数量巨大，在后勤的大力支援下，校医院成立医疗垃圾处置小组负责医疗垃圾的清理、消杀、转运等工作。

工作小组成员面对人手少、工作量大的困难，不畏惧、不退缩，做到了医疗垃圾及时清理，风险区域重点消杀，高效收运处置医疗废物。因为医疗垃圾存在着传染性病菌、病毒、化学污染物等有害物质，所以处理起来需要万分小心；工作人员整日全副武装，消毒、清点、记录、转运，每个环节都不能有丝毫差错。处置小组工作人员柯春燕说：“大家一起日夜奋战，只有我们把最后一道关口守好了，全校师生的健康才能得到保证”。

周密部署，内外联动。手机电量始终在警戒线，嗓子因为长时间说话已嘶哑到只能发出气声……在疫情最开始的4天时间里，医疗处置专班组的成员几乎彻夜未眠。专班组由校医院陈红艳院长、赵海鹏副院长及区卫健委委派人员组成，全力保证医院防控工作开展。

面对阳性病例和密接人员，专班组快速联系转运，同时与区卫健委沟通、汇报，落实属地防控要求。全校近2万的核酸需求每天都在动态变化，专班组成员从13日到18日期间，困了就在沙发上眯一会儿，醒了继续干，每日休息不足3小时，密切关注校园疫情形势，及时向上级汇报防控工作，随时精准调整

第二日全员核酸检测方案。

在本次校园保卫战中，除了校医院尽锐出战以外，王府中西医结合医院、昌平区南口医院、昌平区南口社区卫生服务中心、史各庄社区卫生服务中心、回龙观社区卫生服务中心等医疗机构以及驻守我校的第三方核酸检测机构第一时间伸出援手，派遣核酸检测支援队伍驰援我校，同心协力、并肩战斗。在校内外医务力量的共同努力下，截止11月18日，我校圆满完成了共10轮全员核酸检测任务。

校医院院长陈红艳表示，在此次疫情防控中，除了校医院39名医务工作者，还要特别感谢王府中西医结合医院、昌平区南口医院、昌平区医院、昌平区南口社区卫生服务中心、史各庄社区卫生服务中心、回龙观社区卫生服务中心以及驻守我校的第三方核酸检测机构的援助。我们有幸在同一个战场上冲锋抗疫，防护服内一件件被汗水浸湿的衣服，防护面屏下一双双坚毅而镇定的眼神，举手之间一次次娴熟干练的动作……你们不畏艰辛、尽职尽责的精神风貌让我们无比感动，因为你们的参与，华电校园疫情在最短的时间内得到控制！

在日常时间里，他们是儿子、女儿、父亲、母亲、丈夫、妻子、医生……穿上白衣，他们就是“战士”，放弃陪伴家人的时光，担负起保卫学校，这个大家庭的责任。无论是在抗疫的一线，还是在保障的后方，他们勇担重任、毫无怨言，夜以继日坚守岗位。

这支人数不多、规模不大的精锐之师，以挺身而出的勇气，以汗水浸润的坚忍，以携手抗疫的初心，创造了不平凡的成绩，致敬他们的医者仁心，致敬他们的从容笃定，致敬他们的奉献担当，致敬华电医务工作者！

(贺江城 徐晨 董艺双 朱慧花)

特殊时期诞生的“小电同学”

一条长桌、一部电话、三台电脑，电视屏里正开着腾讯会议……由线下3人线上2人组成的“小电同学”工作组通宵达旦地忙碌着疫情时期的接诉即办工作。如果不是系统后台显示的统计数据，或许谁也不会想到，短短的7天时间里，“小电同学”们已通过学校接诉即办平台“接单”处理师生诉求2091个。

11月8日，疫情突袭，无数华电人彻夜未眠……

在经历了紧张忙碌的转运、消杀、封控后，空旷的校园里像被按下了静止键，宿舍里的学生们焦虑地看着窗外，虽然学校一大早送来温暖的早餐让他们倍感安心，但第一次与疫情的“近距离”接触，仍让他们有些茫然无措。

“封控在宿舍，急需买药怎么办？”“不能流动，重要材料落在教学楼怎么办？”“马上就到截止日期，求手续需要盖章怎么办？”疫情带来的诸多不便怎么办？谁来解决？封控下的师生们产生了一系列新的诉求，向谁反映？怎么反映？学校急需架起一座从数以万计师生心中直达学校管理中枢的信息“桥梁”，打通特殊时期服务师生的“最后一公里”。

“学校党委高度重视师生的诉求，你们几个准备一下，明天发布通知，后天接诉即办平台开始试运行上线！”11月9日，学校领导对相关部门的老师说，“下面我来说一下具体的分工……”至此，由党政办、组织部、宣传部、学工部、网信办等部门青年教师共同组建的“小电同学”专项工作组正式成立。

11月10日，华电官微发布推送《您有急愁盼，小电帮您办！》，点击量高达1.7万。一名家长看到后在自己的公众号留言：“作为家长看到华电如此贴心的服务，能感受到校领导把学生们视为自己的孩子们对待，为华电点赞！”

双十一当日，经过技术人员连夜开发调试，华电接诉即办平台开始试运行，“小电同学”们正式上线。上线第一天，448条师生诉求纷涌而来，热线电话被打爆，有咨询、有建议，但更多的是需要多个部门协同解决的实际问题。

信息“桥梁”有了，但桥上的“车”太多，路堵了，怎么疏解？工作组迅速对所有诉求进行分门别类，制定了“三解”工作方案，对于信息咨询类的问题，统一口径、热心解答；对于反映的实际问题，会同相关部门建立机制、共同解决；对于暂时还不能解决的问题，了解原因、耐心解释。经过分类，448条诉求就像是448辆汽车，被有序地疏解到不同速度的车道，接诉即办工作开始有条不紊地稳步推进。

对于需要解答的问题，“小电同学”们每日早8点与晚8点各召开一次工作例会，第一时间更新统一回复口径，把握回复精度；力争所有诉求“不过夜”，加快响应速度；创新沟通方式方法，增加人文关怀与思想引导，体现华电温度。

有了“三解”“三度”工作方法，“小电同学”终于在上线的第一天成功回复了447个诉求，却还剩下一个诉求，直到5天后才得到了回应。

原来，是电气学院2022级金政旭同学在接诉即办平台提出下周二是他的生日，他想要一个生日蛋糕。但由于隔离点物流严格管控，金政旭的心愿无法得到满足。“小电同学”们提前为他制作了“电子蛋糕”，在生日当天通过接诉即办平台，为他送去了这份特别的生日祝福，更多师生看到后纷纷在平台留言祝福，一时间评论里充满了正能量。金政旭看到后留言：“同学们的祝福让我感受到了温暖，希望你们能早日战胜疫情，重聚美丽校园，感谢小电同学！”

从“仓促上线”到“迭代升级”，技术保障人员对平台系统的功能一边运行一边优化，不断提升“用户体验”。从“新手小白”到“五星客服”，“小电同学”一边工作一边积累经验，把需要注意的事项、各项事务的办理流程总结成《小电回复小锦囊》，有了这个“小锦囊”，响应速度快了不只一倍！从11月11日至11月17日，5位“小电同学”在平台的回复加在一起，已达16万字，就像一个本充满浓浓爱意的“电子日记”，记录着这段特殊时期里学校发生的点点滴滴。

都说办事难，同时办很多事更难，疫情下想要同时办成很多事更是难上加难！

随着时间的推移，在全体驻校领导和老师们的共同努力下，美味的一日三餐“盲盒”、不定期的水果酸奶“加餐”已经有序供应，师生们的诉求已经不再单是解决“温饱”问题，更多的诉求接踵而至。

有的同学上火牙疼，有的同学长期服用的治疗药物储备不足，还有的同学身体不舒服需要问诊……人员网格化管理，大家“足不出户”怎么看病？小电同学将同学们的诉求与校医院沟通，得知原来校医院第一天就制定好了就医流程，在大部分人手都冲锋在学校防控一线的情况下，克服重重困难、抽调专业力量，开通24小时电话问诊和线上问诊，为同学们对症下药。

药方开好了，药怎么送？校医院没有的药从其他平台下单到校的药怎么取？为了防止人员频繁流动带来的传播风险，学校迅速组建了“小电超急送”物流队，按照取药点网格员人员“装货”，学校志愿者老师与后勤车队“送货”，学生宿舍楼层长“发货”，严格把关、层层消杀，逐一清点、送货入户，为同学们解决了疫情下看病的燃眉之急。

“小电超急送”功能上线的第二天，接诉即办平台上同学们想要取回在教室、图书馆、实验室里物品的订单“堆积如山”，平台再次“爆单”。11月14日，618条诉求中422条都要取送个人物品，仅有的1名“送货”志愿者无法满足同学们的需求。学校党委再次出面协调，一方面组织一批“逆行而上”的校外老师校志愿组服务，缓解已经连续超负荷运转的校内教师志愿者的压力，另一方面增加后勤车队“送货”车辆，即便这样，每一个物品从“装货”到“送货”再到“发货”至少需要半个小时，物流队已经工作到每日的凌晨后才收工，422个订单对于现有的“运力”来说，仍是“天文数字”。

“小电同学”工作组开始对订单按照紧急程度进行重新排序，并制作了“小电超急送，解决着急用”宣传海报，海报里的两个“急”字被鲜明的标注成红色。“小电同学”们开始在平台为同学们一一进行解释。

一开始我也有畏难情绪，打了几个电话后，我发现同学们比我想象的要好沟通，他们都能理解学校志愿者老师的辛苦，也愿意把“机会”让给更紧急的同学。”一名工作组组的“小电同学”说，“我还发现咱们学校的同学都很可爱、也很有爱！”

同学们可爱的提问、有爱的感谢也温暖了每一名学校志愿者们的心。

为了能够更好地聆听大家的诉求，精准快速解决问题，技术人员再次连夜升级优化平台版本，学校就业指导中心、教务处、研究生院、后勤管理处等20多个部门、院系相继入驻接诉即办平台，成为本部门、院系的“小电同学”。有时看着接诉即办平台的留言与回复，就像是华电师生们在网上花式“秀宠爱”。

平台上欢乐的留言互动，替代了“冷冰冰”的“就事说事”，让疫情下原本焦

虑无助的同学们心里充满阳光。大家或许并不知道，学校的领导们都时时刻刻关注着平台上的每一条留言。在每日校内疫情防控工作调度会上，学校领导及相关部门负责人都会现场听取“小电同学”接诉即办工作的专题汇报，根据师生们的最新诉求，各部门协同联动，统筹推进，一起为大家解决最“急难愁盼”的问题。学校党委书记周继、校长杨勇更是多次到“小电同学”办公室，对“小电同学”们的接诉即办工作给予现场指导和有力支持！平台的“五星好评”连续增加，越来越多的华电师生除了点赞外，还想要加入“小电同学”，做一名华电师生身边的“办事通”和“贴心人”。

如今，随着校内情况的逐渐好转，学校部分楼宇学生可以楼内活动，已经有多名同学顺利加入“小电同学”楼内志愿服务队，被亲切地称为“楼宇小电”，点点微光汇聚成炬，为“小电同学”注入了新的力量。

……

“小电同学”到底是谁？有人说是“小电同学”办公室里的5名青年教师，有人说是20多个部门、院系入驻平台后的诉求答复人，也有人说是每日无私奉献、冲锋一线的志愿者们，还有人说是时刻关注师生诉求并给与平台大力支持的学校领导……

“小电同学”是他们，但不只是他们！

“小电同学”还是学校“办一切负责任大学”办学理念生动实践的生动实践，也是学校领导干老师们关键时刻挺身而出的坚守担当，更是无数华电师生员工互相关怀、互帮互助、齐心协力、共克时艰的大爱无疆！

(杨天明)

“携手同心共抗疫情”线上团日活动陆续开展

近段时间，疫情防控形式严峻复杂，疫情动态牵动人心，全校师生戮力同心，共克时艰，与时间赛跑，和病毒较量。为进一步发挥共青团组织力、引领力、服务力，为学校疫情防控贡献青春力量，学校集中组织开展了“携手同心，共抗疫情”线上主题团日活动。

解读防疫政策，提高防控意识。研电2214团支部为支部成员们系统介绍了学校的防控政策，并引导支部成员牢固树立责任意识，积极配合参与学校疫情防控工作，同时，思考疫情期间团员青年如何发挥作用，贡献青春力量；软件2101团支部号召支部成员严格遵守疫情防控要求，提高防控意识，主动远离、积极澄清消极虚假信息，做到不造谣、不信谣、不传谣；研水电2049团支部向同学们解读了学校的防疫政策，宣讲了防疫知识，引导团员青年提高政治站位，树立大局意识；预科2201团支部向支部成员们分析了本次北京市和学校疫情防控所面临的严峻态势，强化团员青年疫情防控认识，鼓励引导同学们抗击疫情不松懈。

坚定抗疫决心，保持健康心态。机械2202团支部邀请参与到疫情防控工作的学生模范讲述疫情期间自己的所见、所为以及暖心故事，振奋了同学们战胜疫情的信心与决心；化学2101团支部围绕积极配合防疫工作、调整心态、注意个人卫生等方面展开讨论，同学们纷纷表示合理安排学习生活，科学调整作息时间，按时按要上好线上课程，保持积极乐观、理性平和的健康心态；电气G2001团支部进行疫情期间心理健康的线上分享，建议同学们在开展学习工作之前，调整好自己状态，做好规划，有条不紊地完成各项任务；能科2004团支部共同学习有关保持疫情封控期间心理健康的知识，号召成员们面对疫情保持乐观向上的心态，合理安排时间，注重劳逸结合，积极调整好自身的生理和心理状态。

丰富室内生活，展现学子风采。经济与管理学院团委组织开展达人秀、14天打卡光盘行动、美妆分享会、各类咨询讲座等活动，展示华电学子青春风采，为华电学子答疑解惑，给疫情防控下同学们的生活增色添彩；外国语学院各团支部倡导同学们分享自己的学习笔记、展示手工作品、交流学习生活的心得、书写抗疫心声，生动诠释华电学子举重若轻、乐观待物的良好品质；公管2202团支部组织全体成员围绕最新防疫政策展开专题研讨，在认真学习疫情防控知识的同时，分享隔离生活中的趣事，活跃成员们情绪；机电2002团支部分享疫情封控相关推送，支部成员们对于疫情期间出现的“躺平”等一系列问题开展交流，分享看法，在丰富同学们疫情生活的同时，增强同学们接续奋斗的时代使命感；研马2158团支部通过开展宿舍卫生大扫除、拼积木、口罩趣味涂鸦等丰富多彩的活动，鼓舞提振支部成员的抗疫信心，保持昂扬向上的精神风貌。

本次“携手同心共抗疫情”线上主题团日活动是在疫情防控的关键阶段突出思想教育内涵，加强学生思想建设，提升基层团支部活力的重要环节。学校共青团将继续提升政治站位，进一步落实学校党委疫情防控工作部署，充分展现团组织作为党的助手和后备军的责任担当，团结带领学校各级团组织、团员青年、学生骨干全力以赴、苦干实干、奋发有为，全面助力学校疫情防控工作大局。

